

## お困り・相談      OA-プリンター等

| 商 品   | メーカー  | 型 式       | 症 状                                            | 対応・修理                                                                  | 画像     |
|-------|-------|-----------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------|
| プリンター | EPSON |           | ・印刷ジョブが消せない 消えない                               | ・USBコネク不良      ・ドライバへ入替え                                               | 250207 |
| プリンター | EPSON | EP-884    | ・BKが筋が出て最後にBKが印刷できない<br>・ヘッドクリーニングを2回したがダメ     | ・表作成で印刷→黒出ない→カラー印刷→やはり黒でない<br>・重量を確認で2gほどある→表示もOK<br>・結果はBK交換でOK       | 240416 |
| プリンター | EPSON | LP-S180DN | ・同所に黒い線が入る<br>・カートリッジ Aは外れるがBが外れない<br>・掃除ができない | ▶メーカー修理<br>・メンテナンスユニットA不具合による印刷不良    ・部品交換                             |        |
| プリンター | EPSON | EP-       | ・CDラベルに印刷できない                                  | ・ドライバーの入替      ・USBコードの確認<br>・CDトレイに正常にセットできていない<br>・CDの中心を押さえてセットすること |        |
| プリンター | EPSON | EP-882    | ・USB接続で印刷できない<br>・設定後にできない                     | Windows11<br>・PC更新→softwareupdater<br>・コントロールパネル→右クリック→トラブルシューティング     |        |
| プリンター | Canon | PIXUS     | ・エラー B203    ・印刷できない                           | ・プリンターヘッドの破損    ・ヘッド掃除<br>・メーカー修理対応期間2022年3月末日で終了⇒新交換                  | 230823 |
| プリンター | EPSON | EP-       | ・インク入れ替えても筋になる                                 | ・純正インク以外の使用<br>・状況ではメーカー修理でヘッド交換となる                                    |        |
| プリンター | EPSON | EP-       | ・紙が詰まった                                        | ・必ず用紙が出る方向に取り出すこと<br>・状況ではピンが折れてメーカー修理となる                              |        |