

お困り・相談 OA-パソコン・Net

種類	メーカー・Ver・ソフト	症 状	確認・対応・修理	アップ	詳細リンク
文書	Word	ページ設定を変更して規定値に保存	word⇒レイアウト⇒文字数・行数・余白・フォントを変更⇒規定値設定	20240705	➡
文書	word	ワード文書内をスクリーンショットしてクリップして挿入	クリップボード⇒Windows+Shift+(S) 呼出⇒Win+(V)	20240705	
文書	全体	エクスプローラーからフォルダ、ファイル等 検索する	エクスプローラー⇒表示⇒詳細⇒オプション⇒検索⇒ファイルと内容...✓	20250314	
メール	outlook	アウトルックが急に立ち上がらなくなった	ワード、エクセル動作確認 タスクマネージャー[OUTLOOK.EXE]削除	20240707	
メール	outlook	アウトルックのアカウントを削除したい	outlook⇒アカウント情報⇒設定⇒アカウント設定⇒アドレスを削除	20240628	➡
windows更新	win11	win11-Ver 23H**が何度も更新できない	win-Update⇒更新の履歴⇒関連設定⇒更新をアンインストール	20240629	
windows更新	win11	24H2の更新後に音が出なくなる	Realtek Audio と Dirac Audioの関係 削除とインストール	20250108	➡
パソコン	富士通-N win11	・アイコンと文字が小さいので大きくしたい	・スタート⇒設定⇒ディスプレイ⇒拡大/縮小⇒100%を 125%～150%～175%に変更	20240506	
Net	富士通-D win10	・画面にMicrosoftサポート窓口 ・アクセスセキュリティでブロック ・(0101)48076-44595	※日本フリーダイヤル絶対にしては駄目！ ・タスクマネージャーでMicrosoftを削除 ・コントロールパネルでソフトの確認	20240423	
Net セキュリティ	富士通-N win10	・画面にセキュリティサービス ・050-5532%20-1986 ・トロイの木馬スパイウェア	※システムエンジニアに電話しては絶対に駄目！ ・タスクマネージャーで削除 ・ソフトのアンインストール	20230823	
セキュリティ	McAfee マカフィー	・トータルプロテクション 10台まで ・複数で使いたい	・マイアカウントにログイン(登録時のメールアドレス・パスワード) ・ソフトをダウンロード⇒インストール⇒使うデバイスを登録 ⇒台数の確認ができる	20241130	
Net Wi-Fi	富士通-N win11	・ノートPCのWi-FiとLANコードで接続できない ・タスクバー地球儀アイコン表示-LAN接続OK ・Wi-Fiが表示しない	・設定の「Wi-Fi、インターネット」を確認 ・Windows Updateの更新を確認 ・ダウンロードはできてインストールが完了してしていない	20250220	

Net Wi-Fi	富士通-N win1	上の症状 その2	・デバイスマネージャーの確認 ・ネットワークアダプター インテル確認 ドライバ確認 ・BIOS設定 F9詳細設定 その他の内臓デバイス設定	20250301	
Net Wi-fi	BUFFALO	・ルーター インターネットが繋がらない ・ネット繋がらない ・ドコモ光 LANポート接続ではネットできる	・店でLAN繋ぐがネットが繋がらなったり消えたり ・ドコモへ故障相談電話で確認⇒OK ・新品無線ルーターに交換⇒ネットが1度数秒点灯後消える ※端末接続後10分以上待つこと！	20240721	
Net Wi-fi LAN	BUFFALO plala(プララ)	・WiFiで繋がらない ・ルーターのインターネットのランプが付かない	・ルーターにぷららの設定をする 会員登録証に記載 ※ぷららのユーザーID ※ぷららの本パスワード	20250219	
Net Wi-fi	BUFFALO	・モデムに無線ルーター接続からLANポート延長に無線ルーター接続してNetに繋がらない	・AUTOで繋がらない(MANUALある場合は切替) ・AP(ブリッジモード)切替 ・WB(中継機モード)？	20240300	
Net Wi-Fi	富士通-N win11 BUFFALO	・時々WiFiが切れる ・夜になると切れることが多い	・LANポート確認 ・端末の表示確認⇒無線ルーター交換⇒自動設定OK⇒数日するとWiFi切れる⇒PPPoE設定⇒しばらくすると切れる⇒モデム交換	20240209	
Net Wi-Fi ルーター	富士通-N win11 BUFFALO	・別室のPCのネットが繋がらない ・モデム→LANポート→別部屋Net	・モデムに近い ・wifi-スマホとPC時々繋がらない ・光電話は使える ・モデム→離れwifiのLAN引き直し(LANポート切断の可能性)	20231200	
USB	富士通-D win11	・USBデーター消えた？ ・フォーマットする必要あると表示	・windows7 10 11とバージョン違いでも駄目 ・ソフトで復元 (子ども会)	20240401	
USB	富士通-D win11	・USB フォーマットと表示	・windows7 10 11 でも同様にフォーマットしなさいと表示 ・ソフトで復元 (自治会)復元できたが文字化けで読めないものがある	20240717	